

GeoSpedition

Polityka prywatności

Aplikacja mobilna i strona internetowa **GeoSpedition**

Data wejścia w życie: 15 lipca 2026

Ostatnia aktualizacja: 15 lipca 2026

1. Kim jesteśmy (administrator danych)

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Websco Łukasz Kupiński

Prowadzący działalność pod marką: **GeoSpedition**

ul. Milczańska 16F/3 61-131 Poznań

Polska

NIP: 6652931383

Kontakt w sprawach prywatności: privacy@geospedition.com

Kontakt ogólny: info@geospedition.com

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, gdy korzystasz z:

- aplikacji mobilnej **GeoSpedition** (iOS / Android) oraz
- strony internetowej **geospedition.com** (w tym formularzy kontaktowych i udostępnianych dokumentów prawnych).

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (**RODO**) oraz obowiązującym prawem krajowym państwa, w którym administrator ma siedzibę.

2. Czym jest GeoSpedition

GeoSpedition to aplikacja **nawigacyjna z elementami grywalizacji**. Możesz planować i realizować trasy, śledzić postęp podróży, zdobywać **wirtualną walutę w aplikacji (€)** oraz punkty doświadczenia, przeglądać historię tras, rywalizować w rankingu i przeglądać wirtualną giełdę „ładunków”.

Ważne: Saldo w aplikacji (€) to **wirtualna waluta w grze**. **Nie** są to prawdziwe pieniądze, a aplikacja **nie** udostępnia funkcji wypłaty środków, przelewów bankowych ani wycofywania płatności.

3. Jakie dane osobowe zbieramy

3.1 Konto i tożsamość

Dane	Kiedy / dlaczego
Adres e-mail	Rejestracja konta i logowanie (e-mail/hasło lub Google Sign-In)
Hasło	Rejestracja przez e-mail — przechowywane przez naszego dostawcę uwierzytelniania (Firebase Authentication), a nie w naszych własnych bazach danych w postaci jawnej
Nazwa użytkownika / nazwa wyświetlana	Profil i ranking
Identyfikator użytkownika Firebase	Powiązanie konta uwierzytelniania z Twoim profilem GeoSpedition
Adres URL zdjęcia profilowego	Jeśli został udostępniony przez Google Sign-In
Status weryfikacji adresu e-mail	Potwierdzenie własności konta

3.2 Dane o lokalizacji i podróżach (funkcja podstawowa)

W czasie korzystania z **aktywnej nawigacji z prowadzeniem po trasie** zbieramy dokładne dane o lokalizacji, w tym:

- współrzędne GPS i znaczniki czasu próbkowane w trakcie podróży (zwykle po przejechaniu ok. 10 m lub po upływie ok. 5 sekund),
- nazwy miejsca początkowego i końcowego, sformatowane adresy oraz kraj,
- dystans podróży, czas rozpoczęcia i zakończenia,
- wybrany wirtualny ładunek / produkt dla danej podróży.

Po zakończeniu trasy zapis przebiegu podróży i jej metadane są przesyłane na nasze serwery, aby:

- obliczyć nagrody (wirtualne \$ i doświadczenie),
- zapisać historię tras (w tym linię trasy na mapie, którą możesz później przejrzeć),
- obsługiwać funkcje gry (osiągnięcia, statystyki, ranking).

Lokalizacja w tle: W systemach Android i iOS aplikacja może utrzymywać aktywną lokalizację w czasie działania nawigacji (również przy zablokowanym ekranie lub gdy aplikacja działa w tle), aby prowadzenie po trasie i zapis podróży mogły być kontynuowane. **Nie** zamierzamy śledzić Twojej lokalizacji, gdy nie korzystasz z nawigacji.

3.3 Zapisane miejsca i wyszukiwanie

- Ulubione miejsca docelowe (współrzędne, adres, kraj) przechowywane na naszych serwerach i buforowane na Twoim urządzeniu.

- Ostatnio wyszukiwane miejsca docelowe przechowywane **wyłącznie lokalnie na Twoim urządzeniu**.

3.4 Wyszukiwanie głosowe

Jeśli korzystasz z mikrofonu / rozpoznawania mowy w celu wyszukania miejsca docelowego, dźwięk jest przetwarzany przez **system operacyjny urządzenia / silnik mowy** w celu zamiany go na tekst. Powstały tekst wykorzystujemy jako zapytanie wyszukiwania. Aplikacja nie ma odrębnej funkcji „przesyłania surowego nagrania audio na serwery GeoSpedition”.

3.5 Dane gry i profil publiczny

- Saldo (€), doświadczenie, poziom, ranga, osiągnięcia, łączny dystans.
- Wpisy w rankingu widoczne dla innych użytkowników: **nazwa użytkownika**, łączny dystans i pozycja w rankingu.

3.6 Urządzenie, diagnostyka i błędy

Do raportowania awarii i diagnostyki wydajności korzystamy z **Sentry**. Może to obejmować informacje o urządzeniu i systemie operacyjnym, wersję aplikacji, ślady stosu błędów oraz powiązany kontekst techniczny. Staramy się nie przysyłać zbędnych danych osobowych; projekt Sentry należy skonfigurować tak, aby w miarę możliwości maskować dane wrażliwe.

3.7 Analityka (Google Analytics)

Za Twoją **zgoda** korzystamy z **Google Analytics** (GA4) w aplikacji mobilnej i na stronie internetowej, aby rozumieć sposób korzystania z Usługi i ją ulepszać. Może to obejmować:

- zdarzenia korzystania z aplikacji/strony (np. wyświetlenia ekranów lub stron, kliknięcia, czas trwania sesji, korzystanie z funkcji),
- informacje o urządzeniu i dane techniczne (typ urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji lub przeglądarki, język, rozmiar ekranu),
- przybliżoną lokalizację ustaloną na podstawie adresu IP (na poziomie kraju/regionu — nie jest to zapis Twojej trasy GPS),
- identyfikatory internetowe generowane do celów analitycznych (np. identyfikator instancji aplikacji; na stronie internetowej identyfikatory klienta oparte na plikach cookie, takie jak `_ga` / `_ga_*`),
- jeśli włączymy tę opcję: pseudonimowy identyfikator użytkownika powiązany z Twoim zalogowanym kontem, umożliwiający analitykę obejmującą wiele sesji (nie przekazujemy Twojego adresu e-mail jako identyfikatora użytkownika GA).

Google Analytics **nie** jest wczytywany i nie zbiera danych, dopóki nie zaakceptujesz analityki (banner plików cookie na stronie lub zgoda na analitykę w aplikacji). Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie (zob. sekcje 9 i 11).

Nie korzystamy z funkcji reklamowych Google Analytics (np. Google Signals / personalizacji reklam), chyba że zaktualizujemy niniejszą politykę i uzyskamy wymagane dodatkowe zgody.

3.8 Formularz kontaktowy na stronie internetowej

Jeśli skontaktujesz się z nami przez stronę internetową, przetwarzamy przekazane przez Ciebie imię, adres e-mail i treść wiadomości oraz korzystamy z infrastruktury poczty elektronicznej, aby ją otrzymać.

3.9 Dane, których nie zbieramy (obecny produkt)

- Dane kart płatniczych / dane bankowe
- Dokumenty tożsamości / dokumenty KYC
- Ciągłe śledzenie lokalizacji w czasie bezczynności (poza aktywną nawigacją)
- Identyfikatory reklamowe dla reklam podmiotów trzecich (obecna aplikacja nie zawiera SDK reklamowego)
- Treści z kamery / galerii zdjęć (poza opcjonalnym adresem URL zdjęcia profilowego Google)

4. Cele i podstawy prawne (RODO)

Cel	Typowe dane	Podstawa prawna
Utworzenie konta i zarządzanie nim	E-mail, nazwa użytkownika, identyfikatory uwierzytelniania	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b) — świadczenie usługi, o którą wnosisz
Nawigacja, zapis podróży, nagrody, historia	Dokładna lokalizacja, punkty trasy, metadane podróży	Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b) — podstawowe funkcje nawigacji i drive-to-earn
Ulubione i wyszukiwanie miejsc docelowych	Miejsca, lokalna historia wyszukiwań	Umowa / prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. b/f) — wygoda korzystania
Głosowe wyszukiwanie miejsc docelowego	Zapytanie powstałe z zamiany mowy na tekst	Zgoda wyrażona przez uprawnienie systemowe (art. 6 ust. 1 lit. a) i/lub umowa
Ranking i funkcje społecznościowe	Nazwa użytkownika, dystans, pozycja w rankingu	Umowa / prawnie uzasadniony interes
Analityka produktu i strony internetowej (Google Analytics)	Zdarzenia korzystania, dane o urządzeniu i dane techniczne, identyfikatory analityczne, pliki cookie	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a)
Bezpieczeństwo, przeciwdziałanie oszustwom, wykrywanie nadużyć	Logi konta i logi techniczne	Prawnienie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f)
Diagnostyka awarii (Sentry)	Telemetria urządzenia i błędów	Prawnienie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) — niezawodność produktu

Cel	Typowe dane	Podstawa prawna
Odpowiedź na formularz kontaktowy / wsparcie	Dane kontaktowe, wiadomość	Prawnie uzasadniony interes lub umowa / czynności przed zawarciem umowy
Obowiązki prawne	W wymaganym zakresie	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c)

Uprawnienia systemowe (lokalizacja, mikrofon) możesz wycofać w dowolnym momencie w ustawieniach urządzenia. Wycofanie uprawnienia do lokalizacji uniemożliwi działanie nawigacji i funkcji nagród.

5. Komu udostępniamy dane (podmioty przetwarzające / odbiorcy)

Korzystamy z zaufanych dostawców usług, którzy przetwarzają dane na nasze polecenie:

Dostawca	Rola	Typowa lokalizacja / uwagi
Google Firebase Authentication	Logowanie do konta, weryfikacja adresu e-mail, tokeny identyfikacyjne	Google Cloud (zob. warunki / umowę powierzenia Google)
Google Maps Platform (Maps, Places, Navigation, Routes)	Mapy, geokodowanie, nawigacja zakręt po zakręcie, wyszukiwanie miejsc	Google — zgodnie z warunkami i informacjami o prywatności Google
Google Analytics	Analityka korzystania z aplikacji i strony internetowej	Google Ireland Limited / Google LLC — zob. Politykę prywatności Google oraz warunki pomiarów/analityki Google
Sentry	Monitorowanie błędów i wydajności	Infrastruktura Sentry (jeśli to możliwe, skonfiguruj przechowywanie danych w UE)
Dostawcy hostingu / API dla naszego backendu i strony internetowej	Przechowywanie profili, tras, zapisów GPS, ulubionych; udostępnianie strony	[REGION HOSTINGU — UE]
Dostawca poczty e-mail / SMTP	Dostarczanie wiadomości z formularza kontaktowego	Zgodnie z konfiguracją dla geospedition.com

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych.

Informacje z publicznego rankingu są widoczne dla innych użytkowników aplikacji.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Niektórzy dostawcy (w szczególności Google i Sentry) mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W wymaganym zakresie przekazywanie danych opiera się na odpowiednich zabezpieczeniach, takich jak **standardowe klauzule umowne** oraz warunki dostawców. Jeśli hosting znajduje się poza EOG, obowiązują te same zasady — region hostingu należy udokumentować w sekcji 5.

7. Okres przechowywania

Dane	Okres przechowywania (domyślne podejście)
Profil konta	Do momentu usunięcia konta lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy prawa
Ukończone trasy i zapisy GPS	Przechowywane przez czas istnienia konta, abyś mógł przeglądać historię, a my obsługiwać funkcje gry; możesz zażądać usunięcia danych (zob. sekcja 9)
Ulubione	Do momentu ich usunięcia lub usunięcia konta
Lokalna historia wyszukiwań	Do momentu jej wyczyszczenia / usunięcia danych aplikacji na urządzeniu
Wiadomości z formularza kontaktowego	Przez czas niezbędny do obsługi Twojej sprawy, a następnie usuwane lub odpowiednio archiwizowane
Logi błędów (Sentry)	Zgodnie z naszymi ustawieniami przechowywania w Sentry (możliwie najkrócej)
Dane Google Analytics	Zgodnie z ustawieniem przechowywania w naszej usłudze GA4 ([np. 2 lub 14 miesięcy]); analityczne pliki cookie są przechowywane do 2 lat , o ile nie zostaną usunięte wcześniej

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy standardowe w branży środki odpowiednie do ryzyka, w tym:

- uwierzytelnianie za pośrednictwem Firebase (tokeny; brak haseł w postaci jawnej w naszym API),
- protokół HTTPS dla ruchu API i strony internetowej,
- kontrolę dostępu do systemów produkcyjnych.

Żadna metoda przesyłania ani przechowywania danych nie jest w 100% bezpieczna. Używaj silnego, unikalnego hasła i chroń swoje urządzenie.

9. Twoje prawa (użytkownicy z EOG / Wielkiej Brytanii)

Na podstawie RODO możesz mieć prawo do:

- **dostępu** do swoich danych osobowych,
- **sprostowania** nieprawidłowych danych,
- **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- **ograniczenia** przetwarzania,
- **przenoszenia** danych,
- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- **wycofania zgody**, jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie,
- **wniesienia skargi** do organu nadzorczego (w Polsce: **UODO** — uodo.gov.pl; w innych krajach — do lokalnego organu ochrony danych).

Jak skorzystać z praw: napisz na privacy@geospedition.com z adresu e-mail powiązanego z Twoim kontem (lub podaj informacje wystarczające do zweryfikowania Twojej tożsamości). Odpowiemy w terminach wymaganych przez prawo (zasadniczo w ciągu miesiąca).

Usunięcie konta / danych: Możesz zażądać usunięcia konta i powiązanych danych osobowych, kontaktując się z nami pod wskazanym powyżej adresem. Usuniemy lub zanonimizujemy dane, które nie są już potrzebne, z wyjątkiem sytuacji, w których musimy zachować informacje w związku z roszczeniami prawnymi, bezpieczeństwem lub obowiązkami prawnymi.

10. Dzieci

GeoSpedition jest przeznaczone dla użytkowników w wieku **16 lat i więcej** (lub w wyższym wieku zgody na usługi cyfrowe obowiązującym w Twoim kraju, jeżeli dotyczy). Świadomie nie zbieramy danych osobowych dzieci poniżej tego wieku. Jeśli sądzisz, że konto utworzyło dziecko, skontaktuj się z nami — podejmiemy odpowiednie działania.

11. Pliki cookie i strona internetowa

Strona marketingowa może korzystać z:

- **Niezbędnych plików cookie i podobnych technologii** — wymaganych do podstawowego działania i bezpieczeństwa strony. Nie wymagają one zgody.
- **Analitycznych plików cookie (Google Analytics)** — używanych wyłącznie za Twoją **zgoda** wyrażoną w bannerze / preferencjach plików cookie. Do momentu jej udzielenia skrypty i pliki cookie Google Analytics nie są aktywowane.

Typowe pliki cookie Google Analytics (nazwy i czas przechowywania mogą różnić się w zależności od konfiguracji GA4):

Plik cookie / pamięć	Dostawca	Cel	Typowy czas przechowywania
_ga	Google	Rozróżnianie użytkowników	do 2 lat
ga*	Google	Utrzymanie stanu sesji/kampanii GA4	do 2 lat

Plik cookie / pamięć	Dostawca	Cel	Typowy czas przechowywania
_gid	Google	Rozróżnianie użytkowników (jeśli występuje)	24 godziny

Swoje wybory dotyczące plików cookie możesz zmienić lub wycofać w dowolnym momencie za pomocą panelu preferencji plików cookie na stronie internetowej i/lub usuwając pliki cookie w przeglądarce.

Dokumenty prawne (w tym niniejsza Polityka prywatności) mogą być udostępniane na naszej stronie internetowej w formie plików PDF na potrzeby App Store / Google Play oraz do wglądu użytkowników.

12. Informacje dla App Store i Google Play

Poza niniejszą polityką kategorie zbieranych danych (w szczególności **dokładna lokalizacja, informacje o koncie** oraz **aktywność w aplikacji / diagnostyka**) opisują etykiety prywatności Apple App Store oraz formularze bezpieczeństwa danych Google Play. Formularze w konsolach muszą pozostawać spójne z niniejszym dokumentem.

13. Zmiany

Niniejszą Politykę prywatności możemy okresowo aktualizować. Data „Ostatnia aktualizacja” zostanie wówczas zmieniona, a aktualna wersja będzie publikowana pod adresem:

<https://geospedition.com/privacy-policy-pl.pdf>

O istotnych zmianach poinformujemy w rozsądny sposób (na przykład powiadomieniem w aplikacji lub wiadomością e-mail), jeżeli będzie to zasadne.

14. Kontakt

info@geospedition.com

privacy@geospedition.com

Websco Łukasz Kupiński ul. Milczańska 16F/3 61-131 Poznań

Polska

NIP: 6652931383
